



# Conditions Générales de Vente (CGV)

Assistool SNC

## 1. GÉNÉRALITÉS

**1.1** Les présentes Conditions générales et conditions d'utilisation (ci-après : Conditions générales) s'appliquent à votre visite du site web [www.assistool.com/www.assistool.be](http://www.assistool.com/www.assistool.be). En visitant ce site web, vous, le client, acceptez tacitement et inconditionnellement l'application de ces Conditions générales, ainsi que de notre politique en matière de protection de la vie privée et de cookies. Les Conditions générales ont été modifiées pour la dernière fois le Novembre 3, 2017.

---

## 2. IDENTITÉ DES VENDEURS

**2.1** Ce site web est proposé et fourni par ASSISTOOL (ci-après : Assistool SNC):

- Nom : Assistool SNC
- Adresse : Rue de la providence, 3
- TVA : BE0684.715.773
- Téléphone : +3228085800
- Fax : n.a.
- E-mail : [info@assistool.com](mailto:info@assistool.com)

**2.2** Pour d'éventuelles plaintes portant sur les achats effectués dans notre boutique en ligne, rendez-vous à la section "Service clientèle" des présentes Conditions générales ci-dessous.

**2.3** Pour proposer des services de paiement dans le cadre ce site web, Assistool SNC fait appel à un fournisseur de services de paiement externe, à savoir STRIPE:

- Nom : Stripe Payments Europe, Ltd
- Adresse : 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.
- TVA : 0670.657.208
- Téléphone : n.a.
- E-mail: [info@stripe.com](mailto:info@stripe.com)

**2.4** STRIPE a été enregistré comme STRIPE en Irlande et propose ses services en Belgique dans le cadre de la libre circulation des services conformément à l'article 25 de la directive concernant les services de paiement (2007/64/CE). La Central Bank of Ireland assure la surveillance prudentielle des services de paiement fournis par STRIPE.

**2.5** Les méthodes de payement acceptées sont (ci-après : méthodes de paiement) : VISA; MASTERCARD; MAESTRO; BANKTRANSFER; (autres : n.a.). Ces informations sont communiquées de manière claire et lisible au plus tard au début du processus de commande.

**2.6** La langue dans laquelle vous concluez le contrat avec Assistool SNC pour l'utilisation de ce site web est le français.

**2.7** Le contrat sera archivé et ne sera pas accessible.

**2.8** La nullité d'une des dispositions des présentes Conditions générales ne porte pas préjudice aux autres dispositions.

### 3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE & COOKIES

**3.1** Comme stipulé dans notre politique relative à la protection de la vie privée, Assistool SNC s'engage à ne traiter vos données à caractère personnel que conformément à la législation actuelle en matière de protection de la vie privée et à la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été recueillies. Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, consultez notre politique en matière de protection de la vie privée sur notre site web.

---

### 4. DURÉE ET RÉSILIATION

**4.1** Vous pouvez vous abonner sur une durée d'un mois ou d'un an. Payer à l'année octroie deux mois gratuit (De ce fait, 39€/mois = 390€/an).

**4.2** Lorsque vous contractez un abonnement sur Assistool et payez votre commande, le renouvellement automatique de votre abonnement est activé par défaut, peu importe la durée et le moyen de paiement choisi. Ex: si vous prenez un abonnement mensuel, le mois suivant sera reconduit automatiquement. Ex: si vous prenez un abonnement annuel, l'année suivante sera reconduite automatiquement.

**4.3** Pour les abonnés avec VISA et Mastercard, le prélèvement est directement effectué sur la carte renseignée. Le paiement est effectué 2 jours avant la date du renouvellement. Pour les abonnés avec Bancontact et Virement bancaire, le prélèvement direct n'est pas possible. Elles reçoivent une facture par e-mail (et accessible également sur l'outil) et dispose de 5 jours pour effectuer le paiement. Si ce dernier n'est pas effectué dans les 5 jours, leur accès au compte est coupé.

**4.4** Vous avez la possibilité de désactiver le renouvellement automatique dans la gestion de leur compte, dans l'onglet « Abonnements ». Dans le cas où un abonnement serait renouvelé automatiquement à votre insu (par VISA ou Mastercard), vous disposez de 48h maximum pour vous faire créditer son paiement et annuler son renouvellement. Passé ce délai, le renouvellement n'est plus remboursable et l'abonnement restera actif jusqu'à la fin de la période prévue.

**4.5** Assistool SNC est habilitée à mettre un terme à ce contrat avec effet immédiat, sans la moindre notification, sans faire appel à un tribunal et sans la moindre forme d'indemnité ou d'autres recours et à supprimer ou suspendre votre profil d'utilisateur si votre enregistrement sur ou l'utilisation de notre site web (a) constitue une violation des présentes Conditions générales, d'un droit de propriété intellectuelle ou de tout autre droit d'un tiers, (b) met en péril ou pourrait mettre en péril la sécurité ou l'intégrité de Assistool SNC, de notre site web, d'un tiers ou du système informatique de Assistool SNC ou d'un tiers, (c) s'accompagne de virus, de chevaux de Troie, de vers informatiques, de logiciels espions, de logiciels malveillants ou autres ou (d) est nuisible, obscène, discriminatoire, haineux, raciste, diffamatoire, relève du harcèlement, est blessant ou inadéquat, illégal ou irrégulier d'une autre manière.

**4.6** Assistool SNC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales via un avis sur le site web ou par e-mail. Vous serez réputé avoir accepté lesdites modifications si Assistool SNC ne reçoit pas de votre part un avis par lequel vous vous opposez à cette modification dans les 10 jours ouvrables à compter de la date où l'avis a été placé sur notre site web ou de la date d'envoi de l'e-mail. Si vous vous opposez à la modification pendant le délai précité, chacune des parties aura le droit de mettre un terme au présent contrat avec effet immédiat sans faire appel à un tribunal par simple notification (par exemple par e-mail) à l'autre partie.

## 5. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

**5.1** L'utilisateur dispose des droits de propriété intellectuelle sur le contenu publié sur ce site web, dont, sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits voisins, les droits de marque, les droits de brevet, les droits de dessins et de modèles, les droits Assistool SNC, les droits de base de données et les droits portant sur la protection du savoir-faire (ci-après "droits de propriété intellectuelle"). L'utilisateur ne peut placer sur ce site web aucun contenu qui viole les droits de propriété intellectuelle de tiers.

**5.2** L'utilisateur accorde à Assistool SNC une licence gratuite, mondiale, non exclusive, transférable et transmissible en sous-licence d'utiliser, de publier et de reproduire le contenu, via n'importe quel média connu ou futur, pour le fonctionnement et la promotion de ce site web jusqu'au moment où le contenu est effacé du site web.

**5.3** À l'exception du contenu qui serait placé par un utilisateur sur ce site web, les droits de propriété intellectuelle sur ce site web appartiennent exclusivement à Assistool SNC ou à ses donneurs de licence. Toute reproduction, diffusion, vente, publication, modification, traduction, modification ou utilisation à des fins commerciales, en tout ou en partie d'une autre manière, est expressément interdite.

**5.4** Assistool SNC accorde à l'utilisateur une licence limitée, personnelle, révocable, non exclusive, non cessible et non transmissible en sous-licence d'utiliser le contenu placé conformément à la finalité de ce site web.

**5.5** Il est interdit de copier ou d'extraire des informations de ce site web pour les reprendre dans une base de données, à l'exception de la mise en cache par votre navigateur.

**5.6** Des exceptions ne pourront être accordées qu'en vertu de la législation belge, moyennant autorisation préalable, expresse et écrite de Assistool SNC.

---

## 6. PAIEMENT

**6.1** STRIPE intervient comme intermédiaire de paiement et assure le règlement des transactions de paiement conformément à la méthode de paiement choisie. Assistool SNC n'est pas tenue des frais – ou du remboursement de ses frais en cas d'annulation – qui sont facturés par STRIPE. Toutes les coordonnées utiles de STRIPE figurent ci-dessus.

---

## 7. CONDITIONS DE VENTE

### 7.1 PROCÉDURE D'ACHAT

**7.1.1** Vous ne pouvez procéder à des achats dans notre boutique en ligne que si vous êtes un utilisateur enregistré et vous vous êtes connecté.

**7.1.2** L'utilisateur s'inscrit sur le site et remplit ses informations. Ensuite un mail de confirmation de l'inscription est envoyé à l'utilisateur afin de confirmer l'inscription. Un mail de confirmation d'activation est envoyé et à ce moment l'utilisateur doit remplir les autres informations nécessaires pour la configuration de l'outil. Une période de 14 jours d'essai gratuit est prévue. Après cette période, une demande d'abonnement est proposée (Starter, Pro, Premium et Student) soit mensuellement soit annuellement (qui inclut 2 mois gratuits).

**7.1.3** Les abonnements sont les suivants :

**7.1.3.1** Abonnement Starter : Accès limité à certaines fonctionnalités qui sont explicitement énoncées sur la page « Abonnements » du site. Particularité : limite de 10 dossiers patient actifs en même temps. Il faut archiver des dossiers de patients actifs pour en créer de nouveaux. Un dossier archivé requiert 1 mois pour être désarchivé afin d'éviter tout abus.

**7.1.3.2** Abonnement Pro : Accès limité à certaines fonctionnalités qui sont explicitement énoncées sur la page « Abonnements » du site. Nombre de dossiers patient illimité.

**7.1.3.3** Abonnement Premium : Accès donnant accès à toutes fonctionnalités qui sont explicitement énoncées sur la page « Abonnements » du site. Nombre de dossiers patient illimité.

**7.1.3.4** Abonnement Student : Accès à un abonnement Starter. Limité à 10 dossiers patient actifs en même temps. Il faut archiver des dossiers de patients actifs pour en créer de nouveaux. Abonnement prenant fin à la fin de l'année scolaire (septembre).

**7.1.4** Avant de pouvoir passer et confirmer votre commande, vous recevez un aperçu de votre commande. Cet aperçu mentionne le contenu de votre commande – à savoir les abonnements que vous souhaitez commander –, le prix (en euros (€) et TVA comprise) de chaque article ainsi que le prix total de votre commande. Il vous est demandé de contrôler soigneusement l'aperçu de votre commande. De cette manière, vous pourrez aisément détecter les erreurs de frappe et les corriger avant de passer la commande. Après avoir soigneusement contrôlé l'aperçu de la commande, vous pouvez passer votre commande en cliquant sur le bouton "Commander et payer". Le fait de cliquer sur ce bouton implique que vous avez contrôlé l'aperçu de la commande, que vous acceptez de passer une commande contraignante et que vous vous engagez à la payer.

**7.1.5** Une fois que vous avez passé et confirmé votre commande, l'aperçu de la commande sera confirmé par e-mail. Cette confirmation de la commande mentionne également la date de livraison prévue. L'adresse e-mail visée dans cette clause est celle qui est associée à votre compte. Dès que vous recevez cette confirmation de notre part, le contrat est contraignant et nous allons traiter votre commande. Dès que nous aurons traité votre commande, vous recevrez une confirmation par e-mail.

## **7.2 CONCLUSION DU CONTRAT**

**7.2.1** Le contrat est conclu dans la langue suivante: français.

**7.2.2** Toute commande passée via notre boutique en ligne doit être confirmée par Assistool SNC. Le contrat d'achat entre Assistool SNC et vous n'est conclu qu'au moment de cette confirmation d'achat.

**7.2.3** Les articles mentionnés sur la confirmation d'achat font l'objet d'un contrat d'achat entre Assistool SNC et vous, qui sera archivé par Assistool SNC.

## **7.3 PRIX ET PAIEMENT**

**7.3.1** Le prix de l'article sera mentionné sur la page de produit concernée, mais aussi dans l'aperçu qui s'affiche avant que vous passiez et confirmiez votre commande. S'il s'avère que le prix est incorrect, vous aurez la possibilité de commander les articles au prix correct, ou d'annuler votre commande. Si vous ne réagissez pas, votre commande sera automatiquement annulée.

**7.3.2** Les prix des articles s'entendent en euros (€) et TVA comprise. Assistool SNC se réserve le droit de modifier les prix d'achat à tout moment et sans avertissement, à l'exception des commandes qui ont déjà été confirmées. Les promotions et remises sont limitées aux dates mentionnées et aux achats effectués dans notre boutique en ligne.

**7.3.3** Les paiements sont exécutés via STRIPE et la ou les méthodes de paiement mentionnées. Dans certains cas, vous pouvez également choisir de payer par virement. Cette option pourrait ne pas être disponible pour tous les achats effectués dans notre boutique en ligne. Nous nous réservons le droit de facturer des frais d'administration pour chaque lettre de rappel.

## 7.10 PLAINTES

**7.10.1** Vous pouvez adresser vos plaintes concernant votre achat à :

- Nom : Assistool SNC
  - Adresse : Rue de la providence, 3 - 7530, GaurainRamecroix, Belgium
  - TVA : BE0684.715.773
  - Téléphone : +3228085800
  - Fax : n.a.
  - E-mail : info@assistool.com
- 

## 8. SERVICE CLIENTÈLE

**8.1** Vous pouvez toujours contacter notre service clientèle pour toutes vos questions sur notre boutique en ligne:

- Nom : Assistool SNC
  - Adresse : Rue de la providence, 3 - 7530, GaurainRamecroix, Belgium
  - TVA : BE0684.715.773
  - Téléphone : +3228085800
  - Fax : n.a.
  - E-mail : info@assistool.com
  - Heures d'ouverture : tous les jours ouvrables de 9h00 à 17h00
- 

## 9. DISPOSITIONS DIVERSES

**9.1** Vous garantissez être habilité à conclure ce contrat. Si vous intervenez au nom d'une personne morale, vous garantissez que vous disposez des pouvoirs de représentation nécessaires pour conclure ce contrat.

**9.2** Ces Conditions générales sont consultables en permanence sur le site web de Assistool SNC par le biais d'un hyperlien qui y renvoie en bas de la page web. Elles seront également fournies au format PDF au plus tard lors de la conclusion du contrat par e-mail. Pour ouvrir le document PDF, vous aurez besoin d'Adobe Reader, que vous pouvez télécharger gratuitement sur [www.adobe.be](http://www.adobe.be), ou d'un lecteur PDF similaire. L'adresse e-mail visée dans cette clause est celle qui est associée à votre compte.

**9.3** Assistool SNC peut céder en tout et en partie ce contrat ou tous droits et obligations relevant de ce contrat sans votre autorisation à quelque tiers que ce soit, sauf disposition contraire de droit contraignant.

**9.4** La Commission européenne offre aux consommateurs une plateforme de règlement alternatif des litiges. Les consommateurs peuvent y traiter leur litige concernant une commande en ligne sans l'intervention d'un tribunal. Vous avez accès à la plateforme du traitement des litiges en ligne via cette URL : <http://ec.europa.eu/odr/>.

**9.5** L'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises (1980) est expressément exclue.

Si une ou plusieurs dispositions de ces Conditions générales étaient déclarées non valables, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

## **10. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

**10.1** Les présentes conditions générales et votre utilisation de ce site web sont exclusivement régies par le droit belge, à l'exclusion des règles de droit privé international en vertu desquelles le droit d'un autre pays serait applicable.

**10.2** Sauf au cas où un autre tribunal serait territorialement compétent en vertu de dispositions impératives, tout litige lié aux présentes Conditions générales, à Assistool SNC ou à votre utilisation de ce site web sera exclusivement soumis aux tribunaux situés dans l'arrondissement judiciaire du siège de Assistool SNC.