



assistool

Politique de Cookies

www.assistool.com/www.assistool.be

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1 La politique de cookies ("Politique de cookies") régit l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de votre utilisation de notre app/service/website (l'"App" Services et ses services connexes (ci-après conjointement dénommés "Services") <https://www.assistool.be> (le "Site Web")). Ce processus est réalisé par Assistool SNC en tant que partie responsable, dont le siège social se situe à Rue de la providence, 3, 7530 Gaurain Ramecroix, BELGIUM ("Entreprise", "nous", "notre", "nos") et enregistrée auprès de la BCE sous le numéro BE 0684 715 773 conformément à la législation en vigueur sur la protection des données.

1.2 Les cookies sont de petits fichiers de textes stockés sur le disque dur d'un appareil et contenant certaines informations et parfois des données personnelles. Lorsque vous utilisez notre app/service/website, nous recueillons et traitons également d'autres informations personnelles autrement que par le biais de cookies et de technologies similaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique de confidentialité (Lien vers la Police de Vie Privée: <https://www.assistool.be/documents/ASSISTOOL-ViePrivee-FR.pdf>).

1.3 En continuant à utiliser notre app/service/website ou en cliquant sur "J'accepte" après avoir été informé de l'utilisation de cookies et de technologies similaires, vous reconnaissez avoir lu attentivement cette Politique en matière de cookies et vous y consentez sans réserve. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies en tout temps, tel qu'énoncé dans la Politique en matière de cookies.

1.4 Nous nous réservons le droit de modifier, élargir ou remplacer cette Politique en matière de cookies de temps à autre. Ces modifications, ajouts ou remplacements vous seront notifiés via notre app/service/website. Si vous n'êtes pas en accord avec ces derniers, nous vous prions de bien vouloir nous adresser un e-mail à vieprivee@assistool.com. Si nous ne recevons pas de message dans les trois (3) jours ouvrables après notification des changements, ajouts et remplacements via notre app/service/website, vous serez considéré comme ayant accepté ces derniers.

2. QUE SONT LES COOKIES ?

2.1 Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur sur l'ordinateur/smartphone/tablette de l'utilisateur lorsqu'il visite des sites web. L'utilisation de cookies permet aux sites web de fonctionner aussi efficacement et simplement que possible.

2.2 Chaque utilisateur gère et contrôle à tout moment ses cookies à partir des paramètres de son navigateur et peut les supprimer lorsqu'il quitte le site web qu'il vient de visiter. Si un utilisateur désactive les cookies de son navigateur, il sera en mesure de consulter la grande majorité du contenu du site Internet de Assistool SNC, mais le fonctionnement optimal des services de Assistool SNC pourrait malgré tout en être affecté.

2.3 Il existe différents types de cookies. Certains sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site web, d'autres servent à l'amélioration et/ou à la simplification de son utilisation:

2.3.1 Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement des sites ;

2.3.2 Les cookies fonctionnels ;

2.3.3 Les cookies d'authentification ;

2.3.4 Les cookies de performance ;

2.3.5 Les cookies de ciblage/tiers.

2.4 Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement des sites de Assistool SNC. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisée à des fins de marketing et sont essentiels pour pouvoir utiliser les sites de Assistool SNC. Ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement, et ce conformément à l'article 129 de la loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005 (voir les points 3.1. et suivants de l'avis 04/2012 du Groupe 29, organisme consultatif indépendant européen regroupant les membres des différentes autorités nationales de la protection des données à caractère personnel sur les exceptions à l'exigence de consentement pour les cookies. http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_fr.pdf).

2.5 Les cookies fonctionnels permettent de mémoriser les données de connexion de l'utilisateur, de sécuriser la connexion de l'utilisateur aux sites web de Assistool SNC, de fournir une assistance en direct. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisée à des fins de marketing. Ces cookies sont eux aussi dispensés de l'exigence de consentement, (voir les points 3.1. et 3.3 de l'avis précité).

2.6 Les cookies d'authentification permettent aux utilisateurs de s'identifier et d'accéder à un contenu sécurisé. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisées à des fins de marketing. Ces cookies sont eux aussi dispensés de l'exigence de consentement, (voir le point 3.2 de l'avis précité).

2.7 Les cookies de performance permettent à Assistool SNC de recueillir des informations sur la façon dont les utilisateurs naviguent sur les sites web de Assistool, et d'adapter et d'améliorer ses sites web, le cas échéant. Assistool SNC n'est pas en mesure d'identifier les utilisateurs utilisant ce type de cookies, et toutes les données recueillies par ces cookies sont traitées de façon anonyme. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisées à des fins de marketing. Ces cookies sont placés et utilisés sur base du consentement donné par l'utilisateur.

2.8 Les cookies de ciblage / tiers. Il arrive que Assistool SNC mène des campagnes publicitaires, notamment en faisant appel à des tiers qui peuvent parfois placer des cookies (ou technologies similaires) afin d'évaluer le succès de la campagne, ou de montrer une publicité ciblée et adaptée aux intérêts des utilisateurs, ou encore de limiter le nombre de vues par utilisateur. A titre d'exemple, les liens vers les réseaux sociaux ou vers des vidéos hébergées sur Youtube sont des tiers pouvant être amenés, le cas échéant, à placer des cookies sur les sites web de Assistool SNC. Ces cookies sont placés et utilisés sur base du consentement donné par l'utilisateur.

2.9 Lorsqu'un utilisateur refuse l'utilisation de ce type de cookies, seuls les pages et les services ne nécessitant pas ces cookies pourront être présentés, visualisés et utilisés. Les parties des sites web de Assistool SNC permettant techniquement l'inclusion de contenus tiers – et donc de cookies tiers – ne seront plus accessibles et un message en informera les utilisateurs.

2.10 Une distinction doit également être faite entre :

2.10.1 Les cookies de session ; et

2.10.2 Les cookies permanents.

2.11 Les cookies de session sont automatiquement supprimés du disque dur de l'ordinateur ou de la mémoire du navigateur de l'utilisateur lorsqu'il se déconnecte et/ou ferme son navigateur.

2.12 Les cookies permanents sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur ou dans la mémoire du navigateur de l'utilisateur pendant une période limitée (minutes, jours ou années) après la déconnexion ou la fermeture du navigateur.

3. LES COOKIES UTILISÉS & POURQUOI NOUS LES UTILISONS

3.1 Le tableau ci-dessous présente de façon détaillée les cookies utilisés sur le site web de Assistool SNC et les cookies utilisés par des tiers.

3.2 Lorsque vous visitez et utilisez notre app/service/website, nous utilisons des cookies ou des technologies similaires grâce auxquels nous recueillons et traitons des données personnelles vous concernant. Ces cookies et technologies similaires incluent :

NOM	TYPE	ORIGINE	TYPE DE DURÉE	DURÉE
intercom-id-im3c5r55	Fonctionnel	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	Permanent	8 mois
intercom-lou-im3c5r55	Fonctionnel	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	Permanent	8 mois
intercom-session-im3c5r55	Fonctionnel	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	De session	7 jours
_ga	Performance du site web <i>(analytique/statistique)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	Permanent	2 ans
_gid	Performance du site web <i>(analytique/statistique)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	De session	1 jour
_gat_gtag_UA_106314916_1	Performance du site web <i>(analytique/statistique)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	De session	1 jour
_gat_gtag_UA_106314916_2	Performance du site web <i>(analytique/statistique)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	De session	1 jour
_gat_gtag_UA_106314916_3	Performance du site web <i>(analytique/statistique)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	De session	1 jour
fr	Profilage marketing <i>(pistage)</i>	Cookie de partie tierce <i>(autre que le domaine visité)</i>	Permanent	3 mois
PHPSESSID	Nécessaire au fonctionnement du site	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	De session	30 minutes
KKEY	Nécessaire au fonctionnement du site	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	Permanent	3 ans
_REMEMBERME	Fonctionnel	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	Permanent	2 ans
cookiePolicy	Fonctionnel	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	Permanent	6 mois
menuState	Fonctionnel	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	De session	7 jours
trusted_device	Authentification	Cookie de première partie <i>(du domaine visité)</i>	Permanent	2 mois

3.3 Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies ou supprimer les cookies déjà présents, en modifiant les paramètres de votre navigateur web. Vous trouverez de l'aide pour modifier ces paramètres sur le site web du navigateur que vous utilisez. Veuillez noter qu'en cas de non-acceptation de cookies lorsque vous visitez le app/service/website vous ne pourrez pas (de façon partielle ou totale) utiliser l'ensemble des fonctionnalités qu'offre le app/service/website.

Exemples de FAQs :

- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442>
- **Microsoft Edge** : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US

4. À QUI ENVOYONS-NOUS CES DONNÉES ?






4.1 Nous ne partageons les données personnelles qu'avec les catégories suivantes de bénéficiaires : Intercom, Stripe, GoogleDocs Cloud, Plivo, MailChimp/Mandrill, Amazon Web Services, Payconic et Airtable. Nous pouvons compter sur une tierce partie pour vous fournir le app/service/website. Nous nous assurons que ces fournisseurs tiers soient seulement autorisés à traiter vos données personnelles en notre nom et après avoir reçu des instructions écrites de notre part. Nous garantissons que les fournisseurs tiers sont sélectionnés avec le plus grand soin et ont reçu une formation nécessaire qui les sensibilise à la sécurité et la protection de vos données personnelles.

4.2 Nous pouvons envoyer des données anonymes et/ou groupées à d'autres organismes qui peuvent utiliser ces données pour l'amélioration des produits et services ainsi que la personnalisation de la commercialisation, l'étalage et la vente de ces biens et services.

5. OÙ TRAITONS-NOUS CES DONNÉES ?

5.1 Nous pouvons transférer vos données anonymes et/ou groupées à des organismes en dehors de l'EEE. Si ce transfert a lieu, nous veillerons à ce que des dispositifs de protection adéquats soient implémentés afin de garantir la sécurité et préserver l'intégrité de vos données personnelles ainsi que tous les droits relatifs au respect des données personnelles dont vous pourriez bénéficier en vertu des dispositions impératives du droit applicable.

5.2 Si un transfert de vos données personnelles et/ou de données anonymisées et/ou agrégées a lieu, le mécanisme de sauvegarde légal suivant est mis en place :

DONNÉES	PAYS	BASE LÉGALE
Information technique associée à l'appareil que vous utilisez/Informations concernant votre comportement de navigation	 USA (Google Analytics)	Décision d'adéquation (EU-US Privacy Shield, Andorre, Argentine, Canada (organisations commerciales), îles Féroé, Guernesey, Israël, île de Man, Jersey, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay)
Vos données de contact	 USA (Intercom)	Décision d'adéquation (EU-US Privacy Shield, Andorre, Argentine, Canada (organisations commerciales), îles Féroé, Guernesey, Israël, île de Man, Jersey, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay)
Vos données de contact/Contenu de la communication/Métadonnées de la communication (ex: interlocuteur, date et heure)	 USA (Plivo)	Des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules)
Vos données de contact/Contenu de la communication/Métadonnées de la communication (ex: interlocuteur, date et heure)/Vos préférences concernant la réception de nos communications par courriel, comme les bulletins d'information, les promotions, les publicités, etc.	 USA (Mailchimp/Mandrill)	Décision d'adéquation (EU-US Privacy Shield, Andorre, Argentine, Canada (organisations commerciales), îles Féroé, Guernesey, Israël, île de Man, Jersey, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay)
Vos données de contact	 USA (Airtable)	Des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules)

6. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES ?

6.1 Nous faisons de notre mieux pour traiter seulement les données personnelles nécessaires à atteindre les fins énumérées dans cette politique de confidentialité. Nous traitons vos données personnelles de manière légale, équitable et transparente. Nous nous efforcerons de conserver les données à caractère personnel exactes et à jour.

6.2 Vos données personnelles sont traitées aussi longtemps que nécessaire afin d'atteindre les fins énumérées dans cette politique de confidentialité ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement pour leur utilisation. Nous vous signalons que le retrait de votre consentement pourrait impliquer de ne plus pouvoir utiliser la totalité ou une partie du app/service/website. Si vous vous êtes inscrit avec notre app/service/website, nous effacerons vos données personnelles si vous supprimez votre profil, sauf si une obligation légale ou réglementaire ou une décision judiciaire ou administrative nous en empêche.

6.3 Nous prenons des dispositions techniques et organisationnelles afin de garantir la protection de vos données personnelles contre tout accès non autorisé ou le vol ainsi que la perte accidentelle, l'altération ou la destruction de ces données. L'accès par notre personnel ou nos fournisseurs tiers est fait uniquement s'il est nécessaire et il est soumis à des obligations de confidentialité très strictes. Vous comprenez, cependant, que la sécurité et la protection sont des obligations de moyen uniquement, qui ne peuvent jamais être garanties.

6. VOS DROITS

7.1 Vous pouvez demander à tout moment l'accès à toutes vos données personnelles traitées vous concernant. Les demandes consécutives d'accès qui nous sont adressées dans le but manifeste de nous nuire ou de nous causer un préjudice ne seront pas traitées.

7.2 Vous êtes en droit de demander que toute donnée personnelle inexacte vous concernant soit gratuitement corrigée. Si vous vous êtes inscrit avec notre app/service/website, vous pouvez corriger un bon nombre de ces données vous-même via votre profil. Si une demande de correction est soumise, elle devra être accompagnée de la preuve de la nature défectueuse des données pour lesquelles la correction est demandée.

7.3 Vous pouvez retirer la permission que vous nous avez donnée, mais ce retrait n'aura aucune incidence sur les données déjà recueillies via les cookies ou les technologies similaires basés sur votre consentement préalable. Si vous ne souhaitez plus que nous recueillions des données via des cookies ou des technologies similaires, vous pouvez à tout moment changer les réglages de votre navigateur ou supprimer les cookies.

7.4 Si l'utilisation prévue est considérée comme du marketing direct, vous pouvez vous opposer à cette utilisation gratuitement et sans justification.

7.5 Vous pouvez demander que les données personnelles vous concernant soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires compte tenu des fins décrites dans cette politique de confidentialité ou si vous retirez votre consentement concernant leur utilisation. Cependant, n'oubliez pas qu'une demande de suppression sera évaluée chez nous à l'aune des obligations légales ou réglementaires ou des décisions administratives ou judiciaires pouvant contredire une telle suppression.

7.6 Au lieu de la suppression vous pouvez également demander qu'on limite l'utilisation de vos données personnelles si et au moment où (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) l'utilisation est illégale ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins énumérées mais que vous en avez besoin pour vous défendre lors de procédures judiciaires.

7.7 Si vous souhaitez soumettre une demande afin d'exercer un ou plusieurs des droits énumérés ci-dessus, merci de nous envoyer un e-mail à vieprivee@assistool.com. Cette demande doit indiquer clairement quel droit vous souhaitez exercer ainsi que les raisons qui motivent cette demande si tel est le cas. La demande doit également être signée, datée et accompagnée d'une copie numérique scannée d'une pièce d'identité valide prouvant votre identité.

7.8 Nous vous informerons immédiatement de la bonne réception de votre demande. Si la demande s'avère recevable, nous y donnerons suite dès qu'il sera raisonnablement possible de le faire et au plus tard trente (30) jours après l'avoir reçue.

7.9 Si vous avez une plainte concernant notre utilisation de vos données personnelles, vous avez toujours la possibilité de nous contacter à l'adresse mailvieprivee@assistool.com. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, (e.g.: pour la Belgique, la Commission Belge pour la Protection de la Vie Privée (Pour la Belgique : privacycommission.be; pour la France : cnil.fr).

7.10 Lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base d'un consentement ou d'un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, vous avez le droit de transmettre directement ces données à un autre fournisseur de services.